

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	327	209	43	74	76	117	105

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/06/2012

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	2
Atendimento	216
Atraso de voo	77
Bagagem	221
Bilhete aéreo	206
Cancelamento de voo	131
Documentos	5
Outros	49
Preterição de embarque	12
Tarifas	10
Vantagens	22
Total	951

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 05/06/2012